セ・ラ・ヴィ介護予防訪問サービス・生活支援訪問サービス重要事項説明書

<令和 6年 6月 1日 現在 >

1. 当法人が提供するサービスについての相談窓口

電話 811-2344 (午前9時～午後6時まで)

担当 小川 英雄・近藤 真弓

*ご不明な点は、何でもおたずね下さい。

2. ヘルパーステーション（特別養護老人ホーム セ・ラ・ヴィ）の概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

事業所名	特別養護老人ホーム セ・ラ・ヴィ
所在地	〒658-0053 神戸市東灘区住吉宮町3丁目4番17号
介護保険指定番号 その他のサービス	訪問介護 2870100225 介護老人福祉施設・短期入所生活介護
サービスを提供する地域	東灘区、灘区

(2) 同事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者		1名(1)			1名(1)
サービス提供責任者	介護福祉士	2名(1)	1名()		3名(1)
サービス提供責任者	1級修了者	名()	1名()		1名()
従事者	介護福祉士	2名(1)	7名()		9名(1)
	1～2級修了者	名()	5名()		5名()
	3級修了者	名()	名()		名()
	その他	名()	名()		名()

() 内は男性再掲

(3) サービスの提供時間帯

サービス時間 8:00～20:00

休日は12月31日～1月3日まで

3. 介護予防訪問サービス内容・利用料

(1) 身体介護

- ・ 食事介助 水分補給、
- ・ 入浴介助 衣類の着脱、浴槽介助、シャワー浴介助、洗髪、手足浴
- ・ 排泄介助 トイレ、ポータブルへの誘導、陰洗、おむつ交換、尿器
- ・ 清拭 全身、部分、ベッド上での洗髪、保清（口腔ケア、整髪等）
爪切り、使用具の整理整頓
- ・ 体位変換 トランスファー、
- ・ その他 通院介助、外出同行、一緒に行う家事支援等

(2) 生活支援

- ・ 買物 食料、衣類等の生活必需品
- ・ 調理 調理、台所の片付け
- ・ 掃除 居室、風呂・トイレ掃除
- ・ 洗濯 洗濯干し及び取り込み
- ・ その他 布団干し、衣類の整理

*本人のできることは本人が行うことを基本にサービスを行う

○ 利用料

介護保険からの給付サービスを利用する場合は、原則として基本料金の1割です。
ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

・ 介護予防訪問サービス

※下記料金には、介護職員等処遇改善加算Ⅰ：所定単位数の24.5%が加算されております。

※地域単価⇒10,84円/単位

※介護保険負担割合証により、自己負担が2割または3割の場合があります。

(月額)

サービス内容	基本単位数	料金(10割)	自己負担(1割)	自己負担(2割)	自己負担(3割)
介護予防訪問サービスⅠ	1176単位	15,870円	1,587円	3,171円	4,761円
介護予防訪問サービスⅡ	2349単位	31,700円	3,171円	6,340円	9,510円
介護予防訪問サービスⅢ	3727単位	50,300円	5,030円	10,060円	15,090円

※月額の料金の為、キャンセル料は発生しません。

* 初回加算：200単位（270円/月）

初回にサービス提供責任者が自ら訪問介護を行う場合または他の訪問介護員等が訪問介護を行う際に同行訪問した時に加算されます。

* 料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、お客様の居宅サービス計画(ケアプラン)に定められた目安の時間を基準とします。

4. 生活支援訪問サービス内容・利用料

(1) 生活支援

- ・買 物 食料、衣類等の生活必需品
- ・調 理 調理、台所の片付け
- ・掃 除 居室、風呂・トイレ掃除
- ・洗 濯 洗濯干し及び取り込み
- ・そ の 他 布団干し、衣類の整理

○ 利用料

介護保険からの給付サービスを利用する場合は、原則として基本料金の1割です。
ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

・介護予防訪問サービス

※下記料金には、介護職員等処遇改善加算Ⅰ（24.5%加算）が加算されております。

※地域単価⇒10.84円/単位

※介護保険負担割合証により、自己負担が2割または3割の場合があります。

(月額)

サービス内容	基本単位数	料金（10割）	自己負担（1割）	自己負担（2割）	自己負担（3割）
生活支援訪問サービスⅠ	941単位	12,700円	1,271円	2,536円	3,812円
生活支援訪問サービスⅡ	1879単位	25,360円	2,536円	5,072円	7,608円
生活支援訪問サービスⅢ	2982単位	40,240円	4,025円	8,048円	12,072円

※月額の料金の為、キャンセル料は発生しません。

- * 料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、お客様の居宅サービス計画(ケアプラン)に定められた目安の時間を基準とします。

(2) 交通費

前記2の(1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、ヘルパーがおたずねするための交通費の実費が必要です。

(3) その他

① ご利用者の住まいで、サービスを提供するために使用する、水道、ガス、電気等の費用はご利用者のご負担になります。

② 料金のお支払い方法

・毎月、15日までに前月分の請求をいたしますので、当月分の料金の合計額を、当月末までにお支払い下さい。お支払い方法は郵便局の口座からの自動引き落とし又は、郵便局への払込みとなっています。

・お支払いいただきますと領収書を発行します。

郵便局以外での金融機関の引き落としについては、手数料と致しましてひと月¥150円(税抜き)をご負担いただきます。

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当施設職員がお伺いいたします。

契約を結び、サービスの提供を開始し、介護予防訪問介護計画を作成します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

① ご利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し出下さい。

② 当施設の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

・ご利用者が介護保険施設に入所した場合

・介護保険給付でサービスを受けていたご利用者の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合

※この場合、条件を変更して再度契約することができます。

・ご利用者がお亡くなりになった場合

④ その他

・当施設が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、ご利用者やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当施設が破産した場合、ご利用者は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。

・ご利用者が、サービス料金の支払いを1ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず7日以内に支払わない場合、またはご利用者やご家族

などが当施設や当施設のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

6. 当施設の訪問介護サービスの特徴等

(1) 運営の方針

「対応困難なケースにも十分満足いただけるサービスをいつでも提供」をモットーに利用者視点の質の高いサービスを提供していく。

(2) サービス利用のために

事 項	有無	備 考
ホームヘルパーの変更の可否	○	変更を希望される方はお申し出ください
男性ヘルパーの有無	○	
従業員への研修の実施	○	施設での介護実習も含めた総合研修を実施しています
サービスマニュアルの作成	○	「セ・ラ・ヴィホームヘルパーサービス提供要綱」を作成しています

7. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前のうちあわせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	氏 名	
	連 絡 先	
ご家族	氏 名	
	連 絡 先	

8. サービス内容に関する苦情

- (1) 当施設ご利用者相談・苦情担当

担当 小川 英雄・近藤 真弓

電話 (078) 811-2344

- (2) 当施設以外に、市区町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

神戸市保健福祉局 監査指導部(介護保険サービスに関すること)

(平日 8:45~12:00、13:00~17:30) 電話 (078) 322-6326

神戸市保健福祉局 監査指導部内

(養介護施設従事者による高齢者虐待通報専用電話)

(平日 8:45~12:00、13:00~17:30) 電話 (078) 322-6774

兵庫県国民健康保険団体連合会 (介護保険サービスに関すること)

(平日 8:45~17:15) 電話 (078) 332-5617

神戸市消費生活センター (サービスの質や契約についてのご相談)

(平日 9:00~17:00) 電話 (078) 371-1221

9. その他

サービスを提供するメイン担当者は一年で交代することを原則としています。

..... 契約をする場合は以下の確認が必要です

令和 年 月 日

介護予防訪問サービス・生活支援訪問サービスの提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者

所在地 神戸市東灘区住吉宮町3丁目4番17号

名称 特別養護老人ホームセ・ラ・ヴィ

施設長 堀越 剛史 印

説明者

氏名 小川 英雄 印

私は、契約書および本書面により、事業者から介護予防訪問サービス・生活支援訪問サービスについての重要事項の説明を受けました。

利用者住所

神戸市東灘区

氏名 印

(代理人)住所

氏名 印